



## Kundenberater/-in Customer Care

Wollen Sie Teil einer neuen Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse Group sind wir eine auf Kredit und Leasing spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

### Arbeitsort:

Horgen

### Wir bieten:

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden aus der ganzen Schweiz
- Abklärungen treffen bezüglich Zahlungen, Abrechnungen und Mahnungen
- Mutationen von Vertrags- und Kundendaten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen
- Mithilfe bei der Schulung von neuen Mitarbeitern
- Planung der Schichten unter Berücksichtigung von Sprachskills
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem jungen Team an unserem Hauptsitz in Horgen

### Sie bieten:

- Gute Französisch und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenkontakt
- Guter Teamspirit und Belastbarkeit
- kaufmännische Ausbildung
- Ein Flair für Zahlen
- Fähigkeit, sicher und geschickt mit verschiedensten Personen umzugehen

### Machen Sie mit uns den nächsten Schritt:

Credit Suisse  
Recruiting HRLS 11  
Nadine Schenk  
Kalandergerasse 4, 8070 Zürich  
Telefon +41 (0)44 334 34 80  
E-Mail: [nadine.schenk@credit-suisse.com](mailto:nadine.schenk@credit-suisse.com)