



# Mitarbeiter/-in Recovery Privatkredit

Wollen Sie Teil einer neuen Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse Group sind wir eine auf Kredit und Leasing spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

## Arbeitsort:

Horgen

## Wir bieten:

- Behandlung von schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anfragen im Consumer Finance Bereich
- Selbständige Überwachung und Bearbeitung des zugeteilten Portfolios
- Unterstützung bei Ausbuchungen, Rechtsfällen sowie in Versicherungs- und Sanierungsfällen
- Ausarbeitung von Ratenstundungen, Zahlungsvereinbarungen und Überwachung der Zahlungsverprechen
- Durchführung des klassischen Inkassos inklusive Betreuungseinleitung
- Kompetente Beratung der Kundschaft, Korrespondenz mit Drittstellen und diverse telefonische und schriftliche Abklärungen in Deutsch und Französisch
- Attraktiver Arbeitsplatz an unserem Hauptsitz in Horgen

## Sie bieten:

- Kaufmännische Lehre (evtl. Banklehre) oder höhere Ausbildung
- Sicherstellen eines hohen Service-Levels gegenüber Kunden
- Erfahrung im Umgang mit schwierigen Kunden
- Nach Möglichkeit Recovery-Fachkenntnisse
- Fähigkeit zur Lösungsentwicklung (Verhandlungsgeschick)
- Kredit-Kenntnisse (KKG) und Kenntnisse des Inkassowesens (SchKG) von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch, fließende Französisch-Kenntnisse mündlich und schriftlich (weitere Sprachen von Vorteil)

## Machen Sie mit uns den nächsten Schritt:

Credit Suisse AG  
Recruiting HRLS 11  
Nadine Schenk  
Kalandergerasse 4, 8070 Zürich  
Telefon +41 (0)44 334 34 80  
E-Mail: [nadine.schenk@credit-suisse.com](mailto:nadine.schenk@credit-suisse.com)