

Anleitung zur Online-Identifikation

Einfach. Sicher. Digital.



CREDIT
now

Anleitung zur Online-Identifikation

Gut vorbereitet ist doppelt gut gestartet.

- Haben Sie Ihren Vertrag und die 8-stellige Vertragsnummer auf der ersten Seite Ihres Vertrags bereit?



Darlehensvertrag – CREDIT-now Classic Nr. **80001228** ~~KKG~~

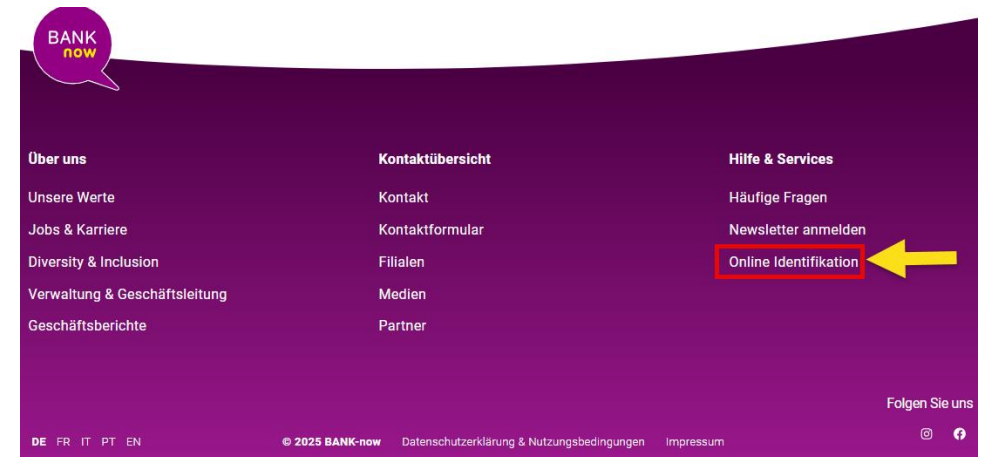
- Haben Sie Ihren Reisepass oder Ihre ID griffbereit?
- Haben Sie sich ein Zeitfenster von 5-10 Minuten reserviert?
- Sind Sie ungestört und haben Sie eine stabile Internetverbindung?
- Haben Sie Ihr Smartphone oder Ihren Computer mit Webcam bereit?

Dann können wir mit der Online-Identifikation starten.



Schritt 1:

Öffnen Sie den Direkt-Link: www.bank-now.ch/identifikation oder scrollen Sie auf der Webseite www.bank-now.ch nach unten bis zum Bereich «**Hilfe & Services**». Klicken Sie dort auf den Link «**Online Identifikation**».



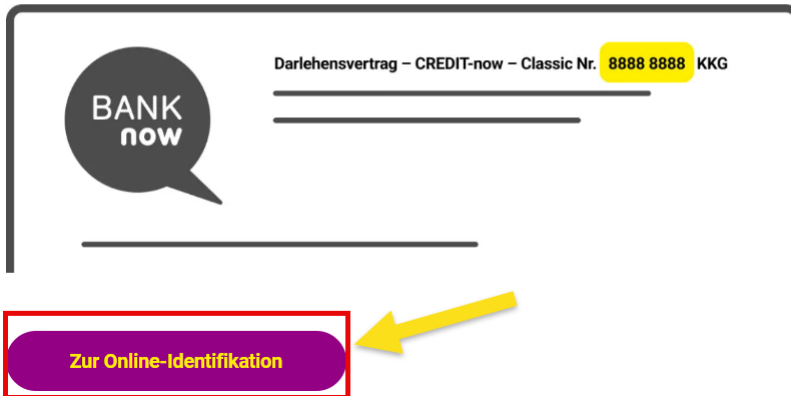
CREDIT
now

> Schritt 2:

Um die Video-Identifikation durchzuführen, klicken Sie auf den Link **«Zur Online-Identifikation»**. Sie werden nun zur Plattform unseres Partners (Intrum AG) weitergeleitet.

So einfach geht's:

- Halten Sie für die Online-Identifikation Ihre **Vertragsnummer*** und Ihr **Ausweisdokument** (Pass oder Identitätskarte) bereit.
- Ihre 8-stellige Vertragsnummer finden Sie auf der ersten Seite Ihres Vertrags.



> Schritt 3:

Geben Sie die 8-stellige Vertragsnummer sowie Ihre persönlichen Daten ein und klicken Sie auf **«Weiter»**.

1 Persönliche Daten

*Vielen Dank, dass Sie sich online identifizieren möchten. Die Identifikation erfolgt durch die Intrum AG im Auftrag der BANK-now AG. Dabei nutzt die Intrum AG die Videoident-Lösung der IDnow GmbH. Um die Identifizierung zu starten, geben Sie bitte Ihre Daten unten in das Formular ein.

Ihre BANK-now Vertragsnummer Bitte geben Sie Ihre BANK-now Vertragsnummer ein

Ihre persönlichen Daten Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten so ein, wie sie auf Ihrem Ausweis stehen.

Ihre ANSCHRIFT

Ihre KONTAKTDATEN Wir benötigen die folgenden Daten für den Identifizierungsprozess.

Einwilligung* Ich stimme den AGB der Intrum AG zu und habe die Datenschutzerklärung gelesen.

* Pflichtangaben

Weiter

> Schritt 4:

Vor dem Start der Videoidentifikation können Sie zwischen einer Identifikation per Smartphone oder per Computer und Webcam wählen.

Identification

Which device would you like to use?

Smartphone App
Use our free app on your mobile device. Available for iOS and Android.

Computer & Webcam
Use a web browser on your computer. No additional software required.

Install the IDnow app on your smartphone or tablet and let one of our experts guide you through the identification process.

- 1 Install the IDnow app via QR Code.**

Scan the QR code to the right to download our free app for Android or iOS. You will need to enter the following code to start the identification.



or

Install the app 'IDnow Online-Ident' directly via the app store:

- 2 Launch app and start identification**

Open the IDnow app on your smartphone and start the identification process with your Ident-ID.

Your Ident-ID:


Please always provide your Ident-ID for an Identification


> Schritt 5:


Geben Sie Ihre **Ident-ID*** ein und klicken Sie auf «**Bestätigen**» und anschliessend auf «**Identifikation starten**».

Unsere Mitarbeiterin oder unser Mitarbeiter begleitet Sie ab jetzt Schritt für Schritt durch die Online-Identifikation.

*Im Fehlerfall kann nach der Ident-ID gefragt werden.

- 

1. IDnow app home screen showing the 'Bestätigen' button and a keyboard.
- 

2. IDnow app registration screen with fields for mobile number and ID, and a 'Identifikation starten' button.
- 

3. IDnow app video call screen showing a blurred video feed and a 'Warten auf unseren Identifikationsexperten' message.

CREDIT
now

Schritt 6: Wie geht es nun weiter?

1. Prüfung der Identifikation

- Die Identitätsprüfung wird final durch die Intrum AG überprüft.

2. Weiterleitung an BANK-now

- Das Identifikationsergebnis wird an BANK-now weitergeleitet.
- Bei erfolgreicher Identifikation kann der Antragsprozess fortgeführt werden.

3. Informationen für Sie

- Falls weitere Schritte nötig sind, werden Sie von uns informiert.

Hinweis: Wurde die Verbindung unterbrochen oder konnten Sie den Prozess nicht bis zu Ende durchführen? Merken Sie sich Ihre Ident-ID, damit Sie erneut identifiziert werden können.



CREDIT
now

Geschafft.



bank-now.ch