



Mitarbeiterin / Mitarbeiter im Customer Care Fahrzeugfinanzierung #211471

Wollen Sie Teil einer neuen Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse Group sind wir eine auf Kredit und Leasing spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

Arbeitsort: Horgen

Hauptaufgaben:

- Mitverantwortung für die Gewährleistung einer optimalen Service- und Beratungsqualität gegenüber Endkunden im Bereich Fahrzeugfinanzierung
- Übernahme von telefonischen Kundengesprächen in allen drei Landessprachen (D/I/F) nach erfolgreicher Kundenidentifikation
- Mitverantwortlich für die Erfüllung der quantitativen und qualitativen Abteilungsziele
- Ausführung von After Sales Aktivitäten und Bearbeitung eingehender Korrespondenz
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Abwicklung, Recovery, Buchhaltung)
- Einhaltung der geltenden Weisungen (Legal & Compliance)

Sie bieten:

- Kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- CAS - Certificate of Advanced Studies in Leasing von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in der direkten Kundenbetreuung
- Sie freuen sich Ihre Kommunikationsfähigkeiten und Ihren Kundenfokus täglich anzuwenden und kombinieren diese mit Ihrem Durchsetzungsvermögen und Ihrer selbständigen und zuverlässigen Arbeitsweise
- Sie zeichnen sich durch unternehmerisches Handeln, hohe Eigenmotivation sowie ausgeprägte Kundenorientierung aus
- Sie beherrschen Deutsch, Französisch und Italienisch in Wort und Schrift. Jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil

Machen Sie mit uns den nächsten Schritt:

Herr Matthias Scheurer freut sich über Ihre Bewerbung:

[Bitte bewerben Sie sich über unser Karriere-Portal.](#)