



DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER BANK-NOW AG FÜR ANTRAGSTELLER UND KUNDEN (DSGVO)

1. Was ist der Zweck der Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung («**Datenschutzerklärung**») hat zum Zweck, Sie als Antragsteller/in oder Kunde/in transparent über unsere Datenbearbeitungen in Kenntnis zu setzen und Sie über Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Datenschutz zu informieren. Wir teilen Ihnen mit, welche Daten wir über Sie erheben, warum wir diese bearbeiten und an wen wir diese weitergeben und geben Ihnen diejenigen Informationen bekannt, welche Sie benötigen, um Ihre Rechte nach der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung geltend machen zu können.

2. Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Bearbeitung Ihrer Personendaten als Antragssteller/in oder Kunde/in.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») ausgelegt.

Für den Besuch des öffentlichen Bereichs der Website gilt die separate Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen der BANK-now AG [www.bank-now.ch/de/datenschutzerklaerung-nutzungsbedingungen-website].

3. Wer ist für die Datenbearbeitungen verantwortlich und wen können Sie kontaktieren?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist das folgende Unternehmen:

BANK-now AG
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder konkreten Datenbearbeitungen können Sie uns unter diesen Kontaktangaben erreichen.

Der Verantwortliche wird in dieser Datenschutzerklärung mit «wir» bzw. «uns» bezeichnet.

Wir haben folgende zusätzliche Stellen eingesetzt:

Datenschutzvertreter gemäss Art. 27 DSGVO:

Christophe Rapin SRL
Avenue Louise 367
1050 Ixelles
Belgien
c.rapin@avocat.be

Datenschutzbeauftragter gemäss Art. 37 ff. DSGVO:

BANK-now AG
Datenschutzbeauftragter
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

4. Bei wem beschaffen wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten, die wir von Ihnen wie folgt erhalten:

- (a) Daten, die Sie uns bekanntgeben (z.B. im Rahmen eines Beratungsgesprächs per Brief oder E-Mail oder über unsere Webseiten, insbesondere via unser Antragsformular). Darunter fallen auch Informationen über Dritte, die mit Ihnen bzw. mit einer allfälligen Kundenbeziehung mit Ihnen zusammenhängen (z.B. Geschäftspartner, Organe oder Mitarbeiter eines Unternehmens, Familienmitglieder, Partner, wirtschaftlich Berechtigte, kontrollinhabende Personen, Begünstigte oder Bevollmächtigte). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie uns Daten von Dritten nur bekanntgeben, wenn Sie die entsprechenden Personen via Hinweis auf diese Datenschutzerklärung über die Bearbeitung vorgängig informiert haben;
- (b) Daten, die uns von Personen in Ihrem Umfeld bekanntgegeben werden (z.B. von Familienmitgliedern, Arbeitgebern, Beratern, Anwälten, Vollmachtgebern oder Erbenvertretern; Erben);
- (c) Daten, die uns von Dritten zur Ausführung von Aufträgen oder zur Prüfung und Abwicklung von Verträgen oder mit Ihrer Einwilligung bekanntgegeben werden, inkl. Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. vom Grundbuch-, Handelsregister- oder Betreibungsregisteramt, von der Informationsstelle für Konsumkredit [IKO], von der Zentralstelle für Kreditinformation [ZEK], von Kreditauskunfteien, Bonitätsprüfern oder Adresshändlern, von Kartenherausgebern, Drittbanken oder Versicherungen, von Medienhäusern, Betrugsbekämpfungsstellen, Pensionskassen oder Vorsorgestiftungen);
- (d) Daten, die uns aufgrund Ihrer Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen bekannt werden oder über die technische Infrastruktur (z.B. beim Besuch unserer Website) oder durch arbeitsteilige Prozesse (z.B. im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen) übermittelt werden;
- (e) Daten, die öffentlich zugänglich sind (z.B. im Internet, in der Presse, in öffentlichen Registern oder in sozialen Medien);
- (f) Daten, die uns von in- oder ausländischen Behörden, Amtsstellen oder Gerichten bekanntgegeben werden;
- (g) Daten, die uns von Kooperationspartnern oder anderen Vertragspartnern bekanntgegeben werden;
- (h) Daten, die uns von anderen Gesellschaften der Credit Suisse Group (insbesondere der Credit Suisse (Schweiz) AG) bekannt gegeben werden.

5. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Welche Ihrer Personendaten wir bearbeiten, hängt massgeblich davon ab, zu welchen Zwecken die Bearbeitung erfolgt (vgl. dazu Ziff. 6). Wir erheben und bearbeiten aber stets nur diejenigen Daten, die wir für die verfolgten Zwecke benötigen. Diese Daten lassen sich folgenden Kategorien zuordnen:

- (a) Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Nationalität, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ausbildung, Beruf, persönliche Interessen, wirtschaftliche Verhältnisse, familiäre Verhältnisse, allfällige Zeichnungsberechtigungen). Wir bewahren Stammdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (b) Identifikations- und Authentifikationsdaten (z.B. Ausweisdaten, Daten aus der Videoidentifikation, Kunden- oder Kontonummer, Logindaten, Unterschriftenproben) sowie Daten aus anderweitigen Ton- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefongespräche oder Videoaufnahmen beim Aufenthalt in unseren Geschäftsräumen). Wir bewahren Identifikations- und Authentifikationsdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (c) Kommunikationsdaten (z.B. Daten im Zusammenhang mit Ihnen im schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Verkehr; insbesondere auch Daten, die Sie uns in einem allfälligen Textfeld von Online-Kontaktformularen und anderen Online-Eingabemasken bekanntgeben). Wir bewahren Kommunikationsdaten für 10 Jahre auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (d) Finanz- und Finanzierungsdaten (z.B. Scoring-, Rating- und Bonitätsdaten im Rahmen der Kreditvergabe, Kreditbetrag, Zahlungsdatum, Vertragsbeginn und -ende, Zahlungsverzüge, Vorhandensein einer Payment Protection Insurance [«PPI»], Informationen zu Ihren Vermögenswerten und deren Herkunft, Sparziele und Budgetdaten, Portfolios und Watchlisten, Verbindlichkeiten, Erträge, Umsätze und Investitionen sowie Daten betreffend Ihre Wertschriften und andere Finanzinstrumente, Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in Anlagefragen, Anlageprodukte, Risiko- und Anlageprofil, Anlageziele oder Angaben, wie sie ausländische Rechtsordnungen erfordern). Wir bewahren Finanz- und Finanzierungsdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (e) Immobiliendaten (z.B. Standortadresse, Objektart, Kaufpreis, Marktwert, Grundstücksgrösse, Ausstattung, Baujahr, Zustand, Modernisierungen sowie sonstige Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und Abwicklung einer Finanzierung und/oder der Vermittlung von Immobilien). Wir bewahren Immobiliendaten in

Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;

- (f) Vorsorgedaten (z.B. Angabe zu Vorsorgekonten, zum geplanten Pensionsalter, Angaben zu Lebens- und Altersversicherungen). Wir bewahren Vorsorgedaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (g) Steuerdaten (alle relevanten Dokumente und Informationen, insbesondere auch Angabe der Konfession). Wir bewahren Steuerdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (h) Transaktionsdaten (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zu Ihrem Zahlungsauftrag sowie Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. Begünstigten und zum Zahlungszweck, Angaben zu Ein- und Auszahlungen an Geldautomaten). Wir bewahren Transaktionsdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (i) Vertrags- und Produktdaten (z.B. Angaben über die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen, Angaben zu Kartenlimiten, zur Kartennutzung, Informationen über zusätzliche Karten- oder Kontoinhaber, Vertreter und Bevollmächtigte, Kreditdaten, Informationen zu Ihrem Konto, Depot oder zu abgeschlossenen Verträgen sowie Daten im Zusammenhang mit unseren weiteren Dienstleistungen). Wir bewahren Vertrags- und Produktdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (j) Dokumentationsdaten oder Daten aus Ihren Kontakten mit Dritten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle, Aktennotizen, Referenzen). Wir bewahren Dokumentationsdaten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies

zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;

- (k) Interaktions- und Verhaltensdaten sowie Daten über Ihre Bedürfnisse, Präferenzen und Interessen (z.B. Angaben über Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen oder Website sowie Angaben über Ihre Nutzung von Angeboten unserer Kooperationspartner; Angaben zu Ihren bevorzugten Kontakt- und Kommunikationskanälen; gestützt auf die Auswertung der Interaktions- und Verhaltensdaten: Angaben zu Ihren Präferenzen und Interessen an bestimmten Produkten und Dienstleistungen). Wir anonymisieren oder löschen Ihre Interaktions- und Verhaltensdaten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind, was je nach der Art der Daten zwischen 13 Monaten (bei Datentracking) und 24 Monaten (bei Produkte- und Dienstleistungspräferenzen) der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (l) Öffentliche Daten, die über Sie bezogen werden können (z.B. Grundbuch- und Handelsregisterdaten, Daten aus den Medien und der Presse). Wir bewahren öffentliche Daten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (m) Daten im Zusammenhang mit (potenziellen) Verfahren oder Untersuchungen von Behörden, Amtsstellen, Gerichten, Organisationen oder anderen Instanzen. Wir bewahren diese Daten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (n) Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, wie etwa der Geldwäschereibekämpfung oder im Zusammenhang mit Exportrestriktionen. Wir bewahren diese Daten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;
- (o) Soweit notwendig und nur im gesetzlich zulässigen Rahmen, Daten, welche einen besonderen Schutz genießen, wie z.B. biometrische Daten, Gesundheitsdaten, Daten über die politischen Ansichten oder Zugehörigkeiten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Informationen bezüglich strafrechtlicher Verfolgungen bzw. Verurteilungen oder Angaben über Massnahmen der sozialen Hilfe. Wir bewahren diese Daten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann

länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist;

- (p) Technische Daten, die mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können (Daten, welche beim Zugriff auf unserer Website oder unseren Social-Media-Kanälen erhoben werden, d.h. Daten, die uns von Ihrem Browser bzw. Endgerät [Smartphone] übermittelt und automatisch von unserem Server erfasst werden, z.B. IP-Adresse, MAC-Adressen elektronischer Geräte, Angaben zu diesen Geräten [z.B. Marke, Typ, Bildschirm, Speicher] und deren Einstellungen [z.B. Sprache, Tastatur], Cookies, benutzte Funktionen, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, Name der abgerufenen Datei und besuchte Inhalte, Webbrowser, angefragte Domain, getätigte oder versuchte Bestellungen, verweisende Webseiten und Standortangaben, Client ID). Wir bewahren technische Daten in der Regel für 3 Monate auf. Um die Funktionalität unserer Website sicherzustellen, können wir Ihrem Endgerät einen individuellen Code zuweisen (z.B. Cookies, vgl. dazu Ziff. 13). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Registrierungen (z.B. für unseren Newsletter) können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden;
- (q) Daten, die eine gebündelte Rechnungsstellung von eigenen Leistungen mit Leistungen Dritter erlauben (z.B. Name, Adresse, bezogene bzw. erbrachte Leistungen und deren Forderungshöhe, Versicherungsprodukt, bspw. Vollkaskoversicherung oder Parkschadenversicherung, monatliche Versicherungsprämie, Policen-Nr.). Wir bewahren diese Daten in Abhängigkeit des Stadiums der Antragsanbahnung und Vertragsbeziehung in der Regel wie folgt auf: 6 Monate (ab Antragsanbahnung), 48 Monate (ab Antragsprüfung), 10 Jahre (ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Saldierung des Vertragsverhältnisses oder ab Antragsablehnung). Diese Frist kann länger sein, soweit dies zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben, zu Beweis Zwecken sowie sonstigen überwiegenden privaten Interessen erforderlich oder technisch bedingt ist.

6. Wofür bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten (Ziff. 5) stets zu einem oder mehreren bestimmten Zwecken. In Frage kommen jeweils die nachfolgenden Zwecke:

- (a) Prüfung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Bei der Vergabe von Krediten werden insbesondere auch Kreditrisikobewertungen durchgeführt. Im Falle von gebündelter Rechnungsstellung von eigenen Leistungen mit Leistungen Dritter bearbeiten wir auch Daten für die Abwicklung von Verträgen, die Sie mit Dritten abgeschlossen haben;
- (b) Einhaltung von anwendbaren Gesetzen und Verordnungen sowie internen Vorschriften: Wir unterliegen gesetzlichen und internen Anforderungen (z.B. im Zusammenhang mit Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung), die eine Bearbeitung Ihrer Daten und gegebenenfalls Daten von Drittpersonen (z.B. wirtschaftlich Berechtigte oder Ihres Partners) erfordern;
- (c) Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen Dritter: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen bei Interesse Angebote unserer Kooperationspartner vermitteln können (z.B. Todesfallversicherungen und Rentenabsicherungen);

- (d) Marktforschung, Produkteentwicklung und -verbesserung: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um unsere Produkte und Dienstleistungen gestützt auf die Erhebung und Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens (z.B. auch im Rahmen der Nutzung unserer Website) weiterzuentwickeln und zu verbessern;
- (e) Kundenpflege und Marketing: Wir bearbeiten Ihre Personendaten zur Kundenpflege (z.B. zwecks Durchführung von Wettbewerben und Gewinnspielen sowie anderen Veranstaltungen) und für Marketingzwecke. Wir können Ihnen bspw. gestützt auf Ihre Interessen und Ihr Nutzungsverhalten (insbesondere aufgrund Ihrer Anfragen, Ihrer bezogenen Produkten und Dienstleistungen sowie Ihrer Nutzung unserer Website) personalisierte Werbung und Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von uns sowie von Dritten (d.h. unseren Kooperationspartnern) postalisch oder elektronisch (z.B. via E-Mail, SMS) zukommen lassen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit sich von der Zustellung persönlicher und allgemeiner Angebote mittels schriftlicher oder sonstiger Aufforderung abzumelden oder die Abmeldung von Ihrem Kundenberater vornehmen zu lassen;
- (f) Kommunikation: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen senden und Ihre Anliegen bearbeiten können. Wenn Sie uns per E-Mail/Kontaktformular kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Daher bitten wir Sie, uns per E-Mail keine vertraulichen Informationen zuzustellen.
- (g) Wahrung unserer Rechte: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um Ansprüche aussergerichtlich sowie gerichtlich vor in- und ausländischen Behörden geltend zu machen oder um uns gegen Ansprüche zu verteidigen;
- (h) Unternehmenstransaktionen und Verbriefung (Securitization): Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um den Zusammenschluss, den Kauf oder Verkauf von Unternehmen, die Refinanzierung oder die Übertragung von Vermögen zu prüfen, vorzubereiten und abzuwickeln;
- (i) Schulung und Ausbildung: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um interne Schulungen durchzuführen und unsere Mitarbeitenden aus- und weiterzubilden;

7. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Zwecke der Datenbearbeitung (vgl. Ziff. 6)	Rechtfertigungsgrund gemäss DSGVO
Prüfung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Übermittlung von Bonitätsdaten zwecks Kreditrisikobewertungen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Gebündelte Rechnungsstellung: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Einhaltung von anwendbaren Gesetzen und Verordnungen sowie internen Vorschriften	Gestützt auf allenfalls anwendbares Recht von Mitgliedsstaaten im Europäischen

	Wirtschaftsraum (EWR): Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Gestützt auf schweizerisches Recht sowie internen Vorschriften: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen Dritter	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Marktforschung, Produkteentwicklung und -verbesserung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Kundenpflege und Marketing	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Wahrung unserer Rechte	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Unternehmenstransaktionen und Verbriefung (Securitization)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Schulung und Ausbildung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z.B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, für Marketingmailings und für die Erstellung personalisierter Bewegungsprofile), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit postalisch oder per E-Mail an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 3. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 6 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist. Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder

die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

8. Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Ihre Personendaten (vgl. Ziff. 5) werden auch von Auftragsdatenbearbeitern und Dritten bearbeitet, weil unsere Produkte und Dienstleistungen regelmässig arbeitsteilig erbracht werden. Die Datenempfänger sind bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten an gesetzliche und/oder vertragliche Vorgaben gebunden. Wir weisen Sie insbesondere auf die folgenden Datenübermittlungen hin:

- (a) Datenübermittlung an andere Gesellschaften der Credit Suisse Group (insbesondere der Credit Suisse (Schweiz) AG): Zur Bearbeitung, Abwicklung und Durchführung des Antrages und Vertrages sowie zu Compliance- bzw. regulatorischen Zwecken können wir Ihre Personendaten an die Gruppengesellschaften der Credit Suisse übermitteln;
- (b) Datenübermittlung an IKO und ZEK bei Konsumkreditverträgen (Kredit und Leasing): Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Informationsstelle für Konsumkredit (IKO). Für weitere Angaben siehe www.iko.ch. Im Rahmen unserer reglementarischen Pflichten erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), welche die Daten ihren Mitgliedern übermitteln kann. Für weitere Angaben siehe www.zek.ch;
- (c) Datenübermittlung an Vermittler bei Konsumkreditverträgen (Kredit und Leasing): Ist der Antrag bei einem Vermittler gestellt worden, so ist für die Zusammenarbeit eine Datenübermittlung an den jeweiligen Vermittler erforderlich. Wir können den Vermittlern Angaben über das Ergebnis der Antragsprüfung, den Vertragsinhalt und die Vertragserfüllung machen und ihnen sämtliche Vertragsdokumente und Beilagen zukommen lassen. Zudem können wir den Vermittlern Ihre Personendaten (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Familienstand, Adresse des Kunden, Kunden-Nummer, Auftragsnummer [sofern vorhanden]) und Finanzierungsdaten (z.B. Kreditbetrag, Zahlungsdatum, Vertragsbeginn und -ende, Zahlungsverzögerungen, Vorhandensein einer Payment Protection Insurance [«PPI»]) übermitteln;
- (d) Datenübermittlung an Lieferanten, Importeure, Logistikunternehmen, Hersteller, Händler, Versicherungen, Niederlassungen bei Leasing: Im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit und unseren Dienstleistungen ist eine Zusammenarbeit mit Lieferanten, Importeuren, Logistikunternehmen, Herstellern, Händlern, Versicherungen oder Niederlassungen (zusammen «Partner») erforderlich. Unsere Partner nutzen die übermittelten Daten in Abhängigkeit zu ihrer Geschäftstätigkeit unter anderem zur Identifikation und Zuordnung der beauftragten Ausstattungen des Fahrzeuges, für die Herstellung oder Lieferung der vereinbarten Ausstattungen oder des vereinbarten Fahrzeuges sowie zur Überprüfung der Zahlungsbeträge. Wir können unseren Partnern Angaben über das Ergebnis der Antragsprüfung, den Vertragsinhalt und die Vertragserfüllung machen und ihnen sämtliche Vertragsdokumente und Beilagen zukommen lassen. Zudem können wir unseren Partnern Ihre Personendaten (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Familienstand, Adresse, Kunden-Nummer, Auftragsnummer [sofern vorhanden]), Fahrzeugdaten (z.B. Fahrzeugs-Identifikationsnummer, Kilometerstand, Modell) und Finanzierungsdaten (z.B. Verkaufspreis des Fahrzeuges, Zahlungsdatum, Vertragsbeginn und -ende, Zahlungsverzögerungen, Vorhandensein einer Payment Protection Insurance [«PPI»]) übermitteln;
- (e) Mit Ihrer vorgängigen Einwilligung übermitteln wir Ihre Personendaten sowie Informationen über den Vertragsgegenstand und den von Ihnen eingegebenen Finanzplan an die Partner, über die das Fahrzeug bereitgestellt wurde. Diese Daten werden von den Partnern zum Zwecke der Vermarktung von Produkten

und Dienstleistungen, die von den Partnern und ihren Gruppengesellschaften angeboten werden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Loyalitäts- und Erneuerungskampagnen, sowie für Marketing-Analyseaktivitäten vor und nach der Kampagne verwendet;

- (f) Wenn Personendaten an die Partner übermittelt werden, behandeln die Partner diese gemäss ihrer eigenen Datenschutzrichtlinie, die auf der Website der jeweiligen Partner abrufbar ist, und können sie an Dritte weitergeben, einschliesslich an Gruppengesellschaften, professionelle Berater (z.B. Auditoren) und Lieferanten;
- (g) Datenübermittlung an die bei der Ausführung von Kundenaufträgen oder Transaktionen und der Erbringung von Dienstleistungen beteiligten Dritten (z.B. Zahlungsempfänger, Händler und andere Dienstleister);
- (h) Datenübermittlung an Vertragspartner, Kunden und beteiligte Personen: Wenn Sie für einen Vertragspartner von uns (z.B. für einen Kunden oder Lieferanten) tätig sind, können wir diesem Daten über Sie übermitteln. Wir können Personendaten auch an Personen weitergeben, die in Ihrem Namen handeln (Bevollmächtigte) oder die in anderer Weise an der Vertragsabwicklung beteiligt sind;
- (i) Datenübermittlung an Dienstleister (z.B. IT-Provider, Marketing-, Newsletter-, Vertriebs-, Kommunikations-, Marktforschungs- oder Druckdienstleister, Inkassodienstleister, Immobilien-Dienstleister, Ratingagenturen, Auskunfteien, etc.);
- (j) Datenübermittlung an Aufsichts-, Strafverfolgungs- und andere Behörden und Amtsstellen;
- (k) Datenübermittlung an Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten;
- (l) Datenübermittlung an Kooperationspartner der Gruppengesellschaften der Credit Suisse;
- (m) Datenübermittlung an potenzielle oder tatsächliche Erwerber von Gesellschaften oder von Geschäftsteilen bzw. Vermögenswerten von Gruppengesellschaften der Credit Suisse;
- (n) Datenübermittlung an Konzerngesellschaften der Credit Suisse und/oder an eine Drittgeseellschaft (einschliesslich etwaiger Zweckgesellschaften [SPVs], Trustees [bzw. Treuhänder], Anleiensgläubigervertreter, kontoführende Banken, Cash-Manager, Rating Agenturen usw.) in der Schweiz, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, in Liechtenstein, in Norwegen, in Grossbritannien oder einem anderen Land, in dem die Bank Tochtergesellschaften hat, die involviert sind und im Zusammenhang mit Sicherheiten für Verbriefungstransaktionen, anderen Finanzprodukte, den Verkauf von Forderungsportfolios oder ähnlichen Transaktionen;
- (o) Datenübermittlung an unsere Revisionsstelle und weitere Dritte, über die wir Sie gegebenenfalls separat informieren (z.B. im Rahmen von Einwilligungserklärungen oder Datenschutzhinweisen).

Vor der Übermittlung Ihrer Personendaten führen wir eine sorgfältige Überprüfung des jeweiligen Datenempfängers durch und verpflichten ihn vertraglich zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes sowie zur Vertraulichkeit in Bezug auf Ihre Daten. Bei der Übermittlung von Daten, die aufgrund einer Kundenbeziehung mit uns vom Bankkundengeheimnis erfasst sind, holen wir – sofern erforderlich – vorgängig von Ihnen eine Entbindung vom Bankkundengeheimnis ein.

Eine bestehende, ehemalige oder zukünftige Kundenbeziehung zwischen Ihnen und uns kann so möglicherweise nachvollzogen werden. Wir können das weder beeinflussen noch verhindern.

9. In welche Länder können wir Ihre Personendaten übermitteln?

Einige der unter Ziff. 8. oben genannten Empfänger sind ausserhalb der Schweiz ansässig. Ihre Personendaten können daher auch in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, in Liechtenstein, in Norwegen, in Grossbritannien sowie in den USA bearbeitet werden, in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt. Wenn wir Personendaten in ein Land, das aus Sicht der DSGVO nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, übertragen, treffen angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass die betreffenden Daten angemessen geschützt werden (insbesondere auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln), soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten sowie bei überwiegenden öffentlichen Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien oder liefern eine Kopie von Garantien.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung notwendig ist. Sind Ihre Personendaten für die genannten Zwecke (vgl. Ziff. 6) nicht mehr erforderlich und sieht das anwendbare Recht bzw. regulatorische Vorgaben keine längeren Aufbewahrungsfristen vor, so werden sie gelöscht bzw. anonymisiert.

11. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

12. Profiling und automatisierte Einzelentscheidungen

Im Rahmen der unter Ziff. 6 aufgeführten Bearbeitungszwecke können wir Ihre Personendaten automatisiert, d.h. computergestützt bearbeiten und auswerten. Dabei können wir aus den über Sie erhobenen Daten (vgl. Ziff. 5) Profile mit Ihren Interessen und anderen Aspekten Ihrer Persönlichkeit bilden. Diese Profile verwenden wir insbesondere für die folgenden Zwecke:

- (a) Vertragsprüfung und -abwicklung (z.B. im Zusammenhang mit der Risikoprofilierung und Ermittlung Ihrer Anlagestrategie oder zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit [Scoring]. Beim Scoring wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen werden. In diese Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsbeziehungen, vertragsgemässe Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunftstellen einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren, wobei die errechneten Scorewerte uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen unterstützen und in das laufende Risikomanagement miteinfließen);
- (b) Identifizierung von Risiken insbesondere im Zusammenhang mit dem Risikomanagement bzw. der Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung und der IT-Sicherheit;
- (c) Personalisierung von Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen und solche unserer Kooperationspartner;
- (d) Marktforschung, Produktentwicklung und -verbesserung.

Die Profile können im Rahmen der genannten Zwecke anderen Gesellschaften der Credit Suisse Group (insbesondere der Credit Suisse (Schweiz) AG) sowie unseren Kooperationspartnern übermittelt werden. Die Empfänger verpflichten sich zur Vertraulichkeit und bearbeiten die erhaltenen Daten in eigener Verantwortung.

Wir treffen in der Regel keine Einzelentscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung Ihrer Personendaten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden ist oder Sie erheblich beeinträchtigt. Andernfalls werden wir Sie entsprechend der gesetzlichen Vorgaben informieren und Ihnen die entsprechenden Rechte einräumen (vgl. Ziff. 14).

13. Einsatz von Cookies und anderen Tracking- und Analyse-Technologien

Im Rahmen der unter Ziff. 6 genannten Bearbeitungszwecke setzen wir auf unseren Webseiten «Cookies» bzw. andere Tracking- und Analyse-Technologien ein. Für weitere Informationen hierzu lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung für den Besuch des öffentlichen Bereichs der Website [www.bank-now.ch/de/datenschutzerklaerung-nutzungsbedingungen-website]. Bitte beachten Sie, dass wir auch Ihr Verhalten im Zusammenhang mit unseren Newslettern verfolgen (z.B. ob und wann Sie einen solchen geöffnet bzw. darin enthaltene Links aufgerufen haben).

14. Welche Rechte habe ich?

Sie haben aufgrund der Datenschutzgesetzgebung die folgenden Rechte:

- (a) **Auskunftsrecht:** das Recht über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns informiert zu werden;
- (b) **Recht zur Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten:** das Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Personendaten, die wir über Sie besitzen, unrichtig oder unvollständig sind;
- (c) **Recht auf Löschung bzw. Anonymisierung:** das Recht, uns aufzufordern, alle Personendaten, die wir über Sie besitzen, zu löschen bzw. zu anonymisieren;

- (d) **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken;
- (e) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** das Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer Personendaten zur Weiterverwendung bei einem anderen Verantwortlichen;
- (f) **Recht auf Widerspruch und Widerruf:** das Recht, gegen eine Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns Widerspruch einzulegen und das Recht jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns (vgl. Ziff. 3) eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, jeweils mit Wirkung für die Zukunft;
- (g) **Automatisierte Bearbeitung:** Findet eine automatisierte Einzelentscheidung (vgl. Ziff. 12) statt, haben Sie das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 3. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Weiter haben Sie das **Recht an die Aufsichtsbehörde zu gelangen:** das Recht, allfällige Verstösse gegen die Datenschutzgesetzgebung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. Die Aufsichtsbehörde von Liechtenstein erreichen Sie hier: <https://www.datenschutzstelle.li>.

15. Welche technischen und organisatorischen Massnahmen treffen wir?

Wir stellen sicher, dass alle Personen (z.B. Arbeit- oder Auftragsnehmende), die für uns Personendaten bearbeiten, die entsprechenden technischen (z.B. Verwendung von Passwörtern, Verschlüsselung sensibler Personendaten, regelmässige Backups, Nutzung sicherer Netzwerke usw.) und organisatorischen (z.B. Zugang nur bei Bedarf, Unterzeichnung von Geheimhaltungserklärungen durch die Personen, etc.) Massnahmen anwenden und umsetzen.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung, welche auf der Website veröffentlicht ist.